

みんなのエールで 別府を盛り上げよう!

第7弾

春らんまん



べっぴ

しあわせエール券

取扱店説明会資料

＜紙商品券において特にご注意ください事項＞

- ①紙商品券の換金は、**専用伝票・専用封筒をご利用ください。**
- ②商品券は輪ゴムなどで纏めてください。**ホッチキス等は絶対使わないでください。**
- ③換金期限は令和8年**8月14日(金)**です。(月末ではありません)

商品券の概要

No.	項目	内容
1	名称	第7弾 春らんまん  ベっぷしあわせエール券 (以下、商品券)
2	商品券種類	紙および電子 (以下、デジタル) の2種
3	発行総額	30億円 (プレミアム分10億円を含む)
4	発行総数	40万冊 (紙: 20万冊、デジタル: 20万冊)
5	発行額	1冊 (セット) あたりの発行額: 7,500円 【内訳】一般商店専用券500円×9枚、全店舗共通券500円×6枚
6	販売額	1冊 (セット) あたりの販売額: 5,000円
7	申込期間	令和8年3月2日 (月) ~ 令和8年3月13日 (金)
8	利用期間	令和8年4月13日 (月) ~ 令和8年7月31日 (金)
9	換金受付期間	1. 紙: 令和8年4月13日 (月) ~ 令和8年8月14日 (金) (デジタルは自動換金) ※受付期限は8月末ではありませんのでご注意ください。
10	購入対象者	別府市に住民登録がある方のみ (申込時点)
11	購入限度	1人に対して「紙」または「デジタル」何れかを1人あたり=10冊 (セット) (5万円) まで
12	販売方法	申込・当選した方。紙は販売店舗で現金販売。デジタルはクレジットカードまたはコンビニエンスストアを利用して購入したデジタルマネー販売。
13	対象でない商品	たばこ、商品券・プリペイドカード等換金性の高い物品、不動産又は金融商品 等
14	利用可能店舗	別府市内にある小売業、飲食業、サービス業、建設業、運輸業等で、別府市プレミアム付商品券実行委員会事務局 (以下、事務局) に申し込みがあり、取扱店として認められた店舗等

一般商店専用券と共通券について

紙商品券・デジタル商品券ともに
一般商店専用券と共通券（大型店等・一般商店共通券）
 が発行されます

見本

見本

見本

見本

商品券 1 セット : 7,500円分

一般商店専用券

4,500円分
 (紙 : 500円券×9枚)

共通券

3,000円分
 (紙 : 500円券×6枚)

5,000円で購入可能 (プレミアム率**50%**)

【ご注意ください】

店舗様によって、お取り扱いいただける商品券が異なります。

一般商店※のみで使える

すべての取扱店で使える

① 中小企業基本法の定義 (本社・本店)

業種	資本金または従業員	
製造業その他	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
サービス業	5,000万円以下	100人以下
小売業	5,000万円以下	50人以下

② 小売業を行う登録店舗の売り場面積が1,000m²未満

※大規模小売店舗立地法による

※一般商店とは、①および②どちらの条件も満たす店舗を指します。
 上記以外は、大型店と分類します。

ただし、本店・本社が別府市内にある場合は、一般商店へ分類します。

取扱店キットの内容

取扱店キットが届きましたら、内容物をご確認ください。



【注意】取扱店番号は、紙商品券の換金時に必要になります。

取扱店番号は、「取扱店番号通知書」に記載しています。紛失されないように保管をお願いします。

	No.	内容	数量
共通	1	取扱店ユーザーマニュアル	1冊
	2	取扱店番号通知書 (A4)	1通
	3	取扱店表示バナー	1本
紙商品券	4	換金専用伝票 (4枚複写)	16セット
	5	換金専用封筒	16枚
	6	商品券見本	1セット
デジタル商品券	7	二次元コードラベルシール	1シート (15枚付き)
	8	二次元コード用スタンド	2枚

「届いたキットが不足している」、「別の取扱店のものが届いた」などの場合はお手数ですが事務局 (TEL:0977-25-3311) までご連絡ください。

お申し込み情報を変更したい場合は？

取扱店登録時に申請いただいた取扱店様の情報に変更がある場合、事務局（TEL:0977-25-3311）まで、ご連絡ください。

（注意）取扱店脱退や休廃業等もお知らせください。

その他、ご不明な点は、2月9日に開設予定のコールセンター（TEL:050-3818-7860）までご連絡ください。



別府市プレミアム付商品券 実行委員会事務局

TEL:0977-25-3311

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日は除く

別府市エール券総合コールセンター

TEL:050-3818-7860

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日は除く

2/9（月）より開設予定

第7弾

みんなのエアールで 別府を盛り上げよう!

春らんまん  **べっぷ**
しあわせエアール券

取扱店ユーザーマニュアル

【紙商品券】

換金受付期間

令和8年4月13日（月）～令和8年8月14日（金）

取扱店の皆さまへ

商品券の取扱店にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
このマニュアルは、紙商品券をお取り扱い頂く際のマニュアルとなります
ご一読いただき、ご活用よろしくお願いいいたします。

目次

紙商品券について	7
換金専用伝票・換金専用封筒	8
取扱店番号通知書	9
紙商品券の流れ（「受取り」から「換金」まで）	10
紙商品券の取り扱い（お客様への対応）	11
注意事項（紙商品券取り扱い時）	12
換金手続きについて	13
紙商品券の換金について	16
注意事項（紙商品券換金時）	17
商品券のお振込み（換金）日程	18
換金枚数相違時の運用について（詳細）	19
換金受付窓口	20

紙商品券・デジタル商品券ともに換金時に、必要となります。

令和8年3月吉日

●●商店 御中

別府市プレミアム付商品券実行委員会

取扱店番号通知書

別府市プレミアム付商品券事業における取扱店登録にあたり、「取扱店番号」を通知いたします。
取扱店番号は、紙商品券の換金時に提出していただく「換金伝票」へ記載してください。
事業終了まで大事に保管していただきますようお願い申し上げます。

取扱店番号	●●●●
-------	------

見 本

事務局 別府市プレミアム付商品券実行委員会
コールセンター 050-3818-7860
受付時間 9:00~17:00 ※土・日曜日、祝日を除く



<ご注意>

伝票の取扱店番号は絶対に間違えないでください。

※デザインは変更となる場合があります

【紙商品券フロー】

1 商品券の受取り

* 商品・サービスの対価として
商品券を受領する

2 商品券の換金

【取扱店】

* 商品券の**取扱店控え**を切り保管。

↓
* 裏面に「取扱店印」等を押印し
換金専用封筒に商品券を封入

↓
* **換金専用伝票**に必要事項を記入
伝票を封筒に貼り付け

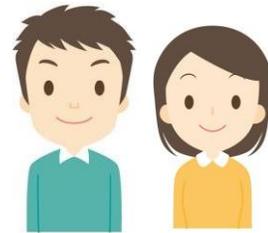
↓
* **大分銀行の窓口**に持込みする
(別府市内の店舗限定)

【大分銀行】

* 入金手続き

窓口受付の**5営業日**迄に
取扱店様の指定口座に入金

* 繁忙期には更に数日要することがあります



利用者

紙商品券支払い



1

商品・サービスの提供



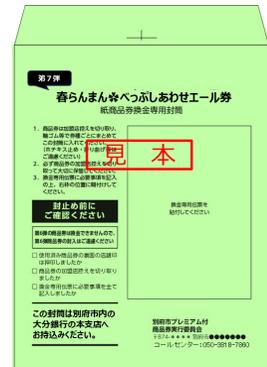
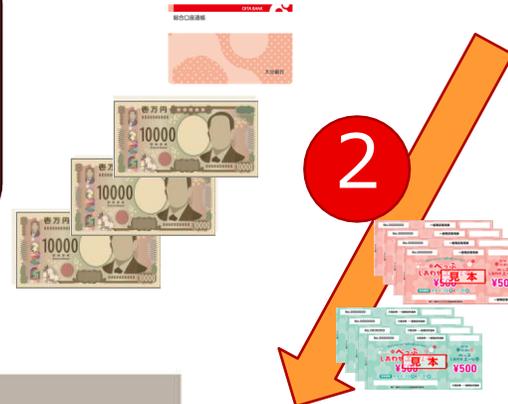
加盟店

【換金窓口】

別府市内の大分銀行
別府市内6店舗 9支店で受付
※P20一覽参照

＜ご注意＞
第7弾以外の伝票・封筒では**換金は一切できません。**
ただし、封筒に入りきれない場合は段ボールなどで代替可能です。
段ボールに**専用伝票**を貼付してください。

大分銀行



第7弾 (取扱店印)	
「春らんまん☆べっぴんあわせエール券」換金専用伝票	
【店名】	事務統括部
【支店】	事務集中センター 商品券係
受付店(印)	見本
受付日時	年月日 時
受付金額	円
商品券	枚

①お会計（支払金額の提示）

②お客様（利用者）が商品券利用の意思表示

- 利用対象外の商品購入、サービス提供への使用はお断りください。
- **釣銭は出せないことをお伝えください。**

**⚠ 商品券のご利用にあたっては、
1件あたりの利用上限は30万円までです。**

③偽造されたものでないかの確認

商品券を見本と色味等比較してください。

（偽造防止策：「蛍光インキ」「複写禁止地紋」「通し番号」）

④お客様（利用者）から商品券の受領

冊子から切り離したものを受領してください。



切り離す



※色・デザインは変更となる場合があります

【 注意事項】

お客様（利用者）から商品券を受領する際は、商品券冊子から切り離したものを受領してください。

必ずお読みください

■紙商品券取り扱い注意事項

- **有効期間（令和8年4月13日（月）～令和8年7月31日（金））を過ぎた商品券は使用できません。**

（店舗で受け取らないでください。）

商品券のご利用にあたっては、1件あたりの利用上限は30万円までです。

- 商品券は、商品の売買、サービス提供の対価として利用できます。
現金との引き換えはできません。また、釣銭は出さないでください。
- 商品券の見本と比較（色合い・偽造防止加工等）し、偽造されたものでないか確認してください。
- 下記の状態にあるものは、「**使用済み**」と判定されます。お客様（利用者）が提示した場合は**受領できない旨をお伝えください。**

①裏面に「取扱店印」が押印されているもの

②半券（取扱店控え）が切り取られているもの

- **商品券が汚損・破損している場合**

下記の2点を満たしていることをご確認して受領してください。

①「通し番号」が確認できること

②「券面」が2/3以上残っていること

（注意）「券面」とは換金提出する「金券」部分となります。（取扱店様の「取扱店控え」は含みません）

換金手順

① 台紙から切り離す

※台紙についたままの商品券は換金できません。

② 商品券裏面に「取扱店控え」などの処置をする

※押印欄からハミ出し可です。

「店舗のゴム印」「担当者印」など、どのような印でも結構です。

枠内を空欄のままにしないよう、お願いいたします。

③ 「取扱店控え」を切り離し保管する

「取扱店控え」が無ければ異議申し立てができません。

事業終了まで必ず保管してください。

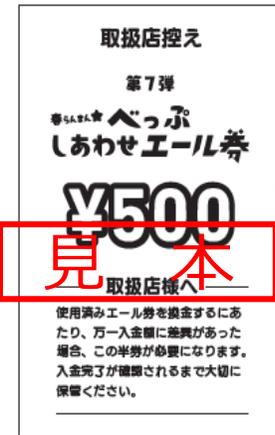
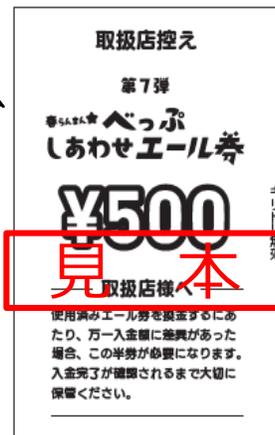
※誤って送付された場合、返却できないことがあります。

④ 「商品券（窓口持参用）」を輪ゴムで束ねる

※ホチキス止め、穴あけ、クリップ等は利用できません。（禁止）

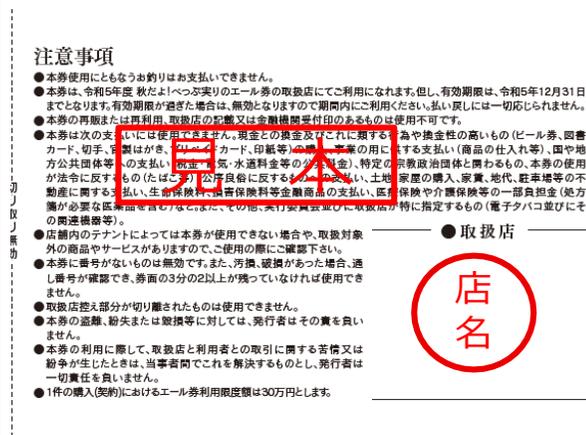
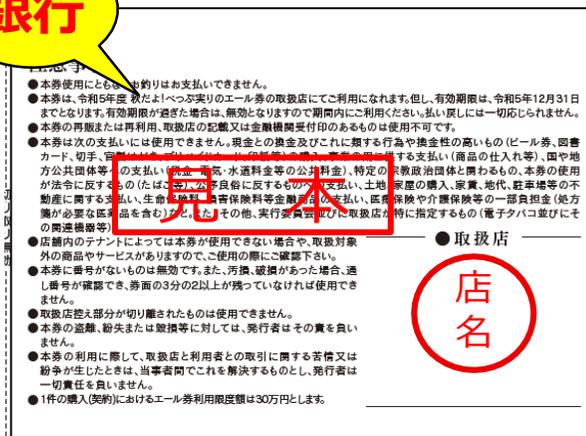
保管

取扱店控え



窓口持参用

銀行



※色・デザインは変更となる場合があります

換金手順

⑤換金専用伝票に必要事項を記入する

- ・日付
- ・取扱店番号（「取扱店番号通知書」に記載）
- ・取扱店名
- ・商品券枚数・金額

※換金専用伝票は4枚複写になっています。

窓口を持参するまで、切り離さないでください。

<ご注意> 第7弾以外の伝票・封筒では **換金は一切できません。**
ただし、封筒に入りきれない場合は段ボールなどで代替可能です。
※段ボールに伝票を貼付してください。

換金専用伝票（4枚複写）

第7弾 ※（取扱店控）

「春らんまん🍀べっぴんあわせエール券」換金専用伝票

〈あて先〉 事務統括部 事務集中センター 商品券係		
〈大分銀行記入欄〉	年 月 日	
受領店	見本	係印
日付	年 月 日	封かん 個
取扱店番号	BEP	
取扱店名		
商品券	枚	円

※この（取扱店控）は切り取らずに別府市内の大分銀行窓口までご持参ください。
店頭受領後、5営業日までに入金します。繁忙期には数日要することがあります。

1/4

取扱店
記入事項

※色・デザインは変更となる場合があります

項目	摘要
換金について	取扱店様の事前にご指定いただいた口座へ入金いたします。 * 現金での支払いは行いません。
受付窓口	換金受付窓口は 大分銀行 別府市内各店舗（店舗一覧参照）です。 * 受付時間：20ページをご確認ください。
換金回数	換金回数：16回（週1回程度の換金頻度を想定） * 換金受付期間：令和8年4月13日（月）～令和8年8月14日（金） ※受付期間後は換金できません。最終日は月末ではありません。
換金手数料	取扱店様の商品券換金手数料は不要です。 * 持込された商品券の額面金額を入金しますが、伝票と相違する時は実際の商品券の枚数を優先します。
入金時期	大分銀行の窓口受付後「5営業日迄の入金」が目安となります。 * 繁忙期は更に数日要することがあります。
その他	郵送はできません。大分銀行窓口へ必ず持参してください。 夜間金庫もご利用いただけません。

■紙商品券換金時 注意事項

- **換金受付期間（令和8年4月13日(月)～令和8年8月14日(金)）を過ぎると商品券は換金できません。**
必ず受付期間内に、換金手続きを行ってください。
- **大型店舗様では、「一般商店専用券」を換金することはできません。**
誤って受領されないよう十分にお気をつけください。
- 換金受領した商品券は、換金チーム（大分銀行）で計数し入金手続きをします。
 - * 入金金額は換金チームが確認した「実際の商品券の枚数に応じた金額」となります。
 - * 換金伝票に記載された商品券の枚数（金額）と実際の枚数（金額）に**差異がある場合は換金チームから計数結果について、原則メールにてご連絡いたします。**
※大量の相違、メールの登録がない等、特殊な場合はお電話にて連絡することがあります。
- 換金手続きを行う上で、取扱店様の「**取扱店控え**」が証拠書類となります。
事業終了まで必ず保管してください。
※**取扱店控えを誤って送付された場合、返却は行いません。**送付物は十分注意してください。



(紙商品券の場合)

POINT

別府市内の大分銀行へ
お持ち込みいただいて、
5営業日以内のご入金となります

必ずお読みください

1日目

大分銀行(別府市内店舗のみ)



専用伝票と商品券を
別府市内の大分銀行へ
お持ち込みください



2日目

換金事務局へ



3日目

換金事務局にて計数



- ・相違なし…ご連絡いたしません
- ・相違あり
 - ✿ 原則、実際の商品券枚数に応じた金額で入金されます。
 - ✿ メールにて、伝票記載の枚数、実際の枚数等をご案内します。確認が必要な場合は、メール記載の電話番号へご連絡下さい。(メール登録がない場合はお電話予定)



4日目～5日目

振込完了



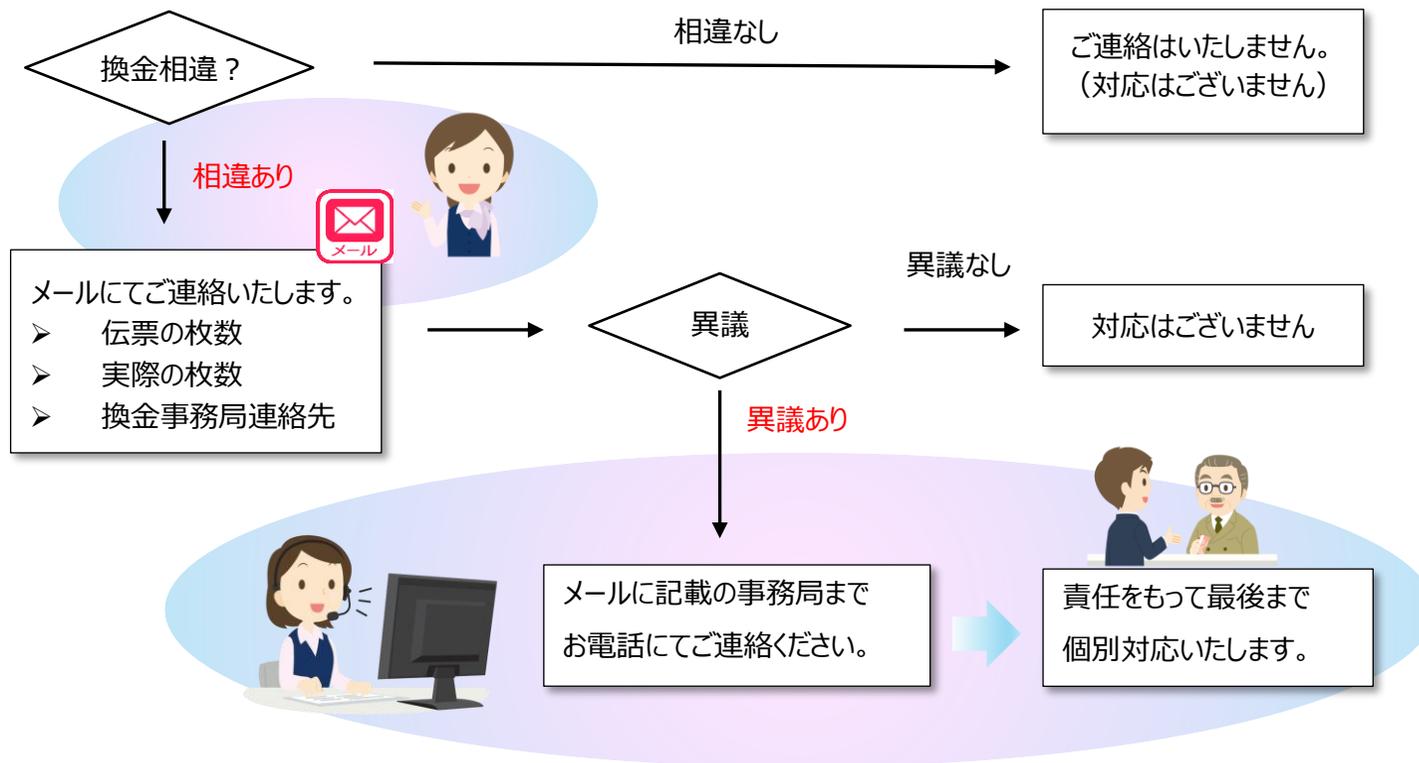
通帳摘要
「ハッピーエルカミ」
「ハッピーエルデンス」

5営業日以内に
振込完了!



【おことわり】

- ・休日の場合、銀行の翌営業日の処理となります。
- ・大量のお持ち込みが発生した場合や枚数相違に伴う確認作業等、特別な場合は上記よりも日数がかかることがあります。

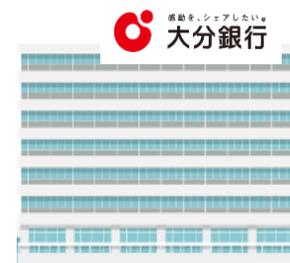


※メール登録のない取扱店様には、お電話にて連絡させていただきます。



大分銀行（換金事務局）では、機械を使って正確に計数しています。機械による計数を複数回行っても整合しない場合は、複数名の担当者が手で確認し、商品券がくっついていないか汚損していないかなど丁寧に数えています。

店名	住所	受付時間
別府支店	別府市野口中町18番21号	平日 9:00 ~ 16:00
別府北浜支店 兼 別府南支店	別府市末広町1番29号	平日 9:00 ~ 15:00
鉄輪支店 兼 亀川支店	別府市北中6組	平日 9:00 ~ 12:30 13:30 ~ 15:00
石垣支店 兼 大学通支店	別府市石垣西3丁目9番32号	平日 9:00 ~ 15:00
鶴見支店	別府市荘園6組の4	平日 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 15:00
太陽の家支店	別府市大字内竈1393番地	平日 9:00 ~ 15:00





取扱店ユーザーマニュアル 【デジタル商品券】

換金受付期間

令和8年4月13日（月）～令和8年8月14日（金）

取扱店の皆さまへ

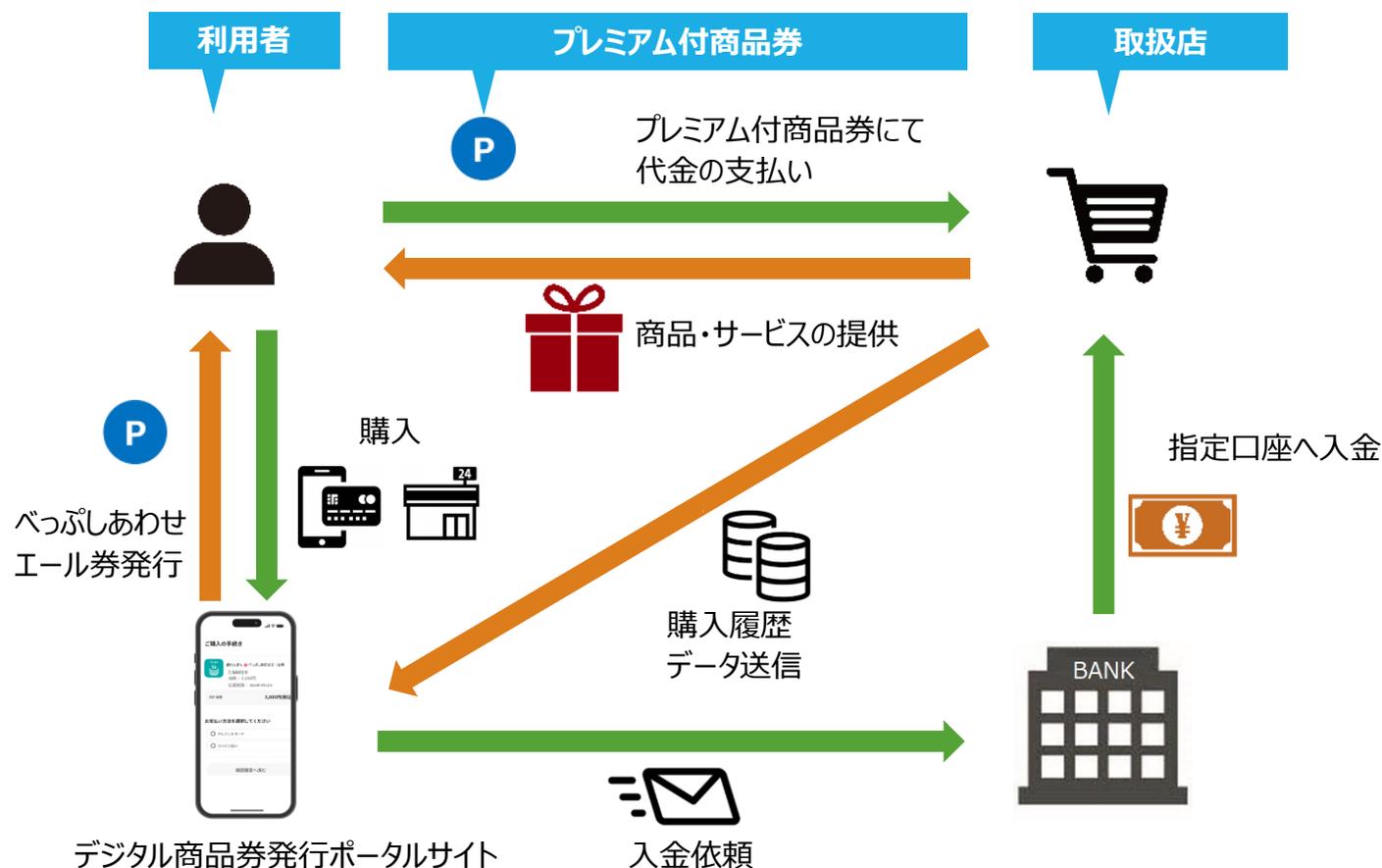
商品券の取扱店にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
このマニュアルは、デジタル商品券をお取り扱い頂く際のマニュアルとなります
ご一読いただき、ご活用よろしくお願いいたします。

目次

デジタル商品券とは	2 3
デジタル商品券の種類	2 4
デジタル商品券の支払いフロー（基本的な流れ）	2 5
決済用二次元コード台紙について	2 7
カメラが起動しない/二次元コードが正しく読み込めない場合	2 8
デジタル商品券の換金について	2 9
デジタル商品券のお振込み（換金）日程	3 0
デジタル商品券利用に際してのお願い	3 1
取扱店管理画面について	3 2
└初期登録	3 3
└取引履歴の確認	3 4
└支払い金額の確認	3 6
└支払いの取り消し	3 7
参考_会員登録	4 0
└購入の流れ		

デジタル商品券とは

本商品券は地域限定（別府市プレミアム付商品券が利用できる地域）で利用できる商品券です。
利用者はクレジットカードまたはコンビニエンスストアを利用しプレミアム付商品券を購入し、取扱店での支払いをデジタル商品券で行うことができます。



今回のデジタル商品券は、利用者が券種を選択して利用していただく形になります。



- 1円単位で利用できます
- 残高が料金に満たない場合は、残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- 有効期限は**2026年7月31日まで**
(以降は自動で利用不可になります)
- 店頭での利用方法
- 二次元コード (ユーザースキャン型)

一般商店の専用券です。

大型店・一般商店の共通券です。



デジタル商品券での支払い時の基本的な流れは、以下となります。

① **お客様**がスマートフォンアプリで店頭の
二次元コードを読み取る

② **お客様**が利用金額を入力する

③ **取扱店**が入力金額を確認し、**お客様**が支払いを行う

④ **取扱店**が**お客様**の支払い完了画面を一緒に確認する



①「コード読み取り」
ボタンをタップ



②カメラの
アクセスを
許可



③利用者が
店頭で二次元コー
ドを読み取り



④利用したい
金額を入力
(支払い額)



⑤金額を確認の上
「支払う」ボタンを
タップ



⑥店名・決済金額・
決済日時
を確認し支払完了



❗ 決済音
はなりま
せん。

❗ 決済ア
ニメーシ
ョンが動
きます



全てお客様操作となるため
支払いが完了したか、内容に間違いがないか
必ず確認してください

※券面デザイン（色・ロゴ等）は実際のもものと異なります

二次元コード店舗（ユーザースキャン式）

二次元コード（ユーザースキャン式）店舗の場合は、以下イメージのものをお渡しさせて頂く予定です。



※デザインはイメージです

二次元コード店舗（ユーザースキャン式）

決済時に利用者のカメラが起動しない or 二次元コードを正しく読み込めない場合には、二次元コード台紙に6桁の数字が記載されていますので、【パスコードを入力する】よりその数字を入力して決済を行ってください。



二次元コード台紙



利用者画面

二次元コード
台紙記載の
数字6桁を入力

※券面デザイン（色・ロゴ等）は実際のものとは異なります

デジタル商品券は、週1回、自動で換金（ご指定口座へ入金）されます。

◎取扱店様のご指定口座への入金（振込）は、原則月曜日の午前0時（日曜24時）に締めを行い、翌々営業日に行う予定です。

（換金手数料は不要です。）

◎通常の場合、月曜日に締めを行い、水曜日に入金されるイメージです。

※但し、月～水曜日が祝日等の場合、翌営業日の処理となります。

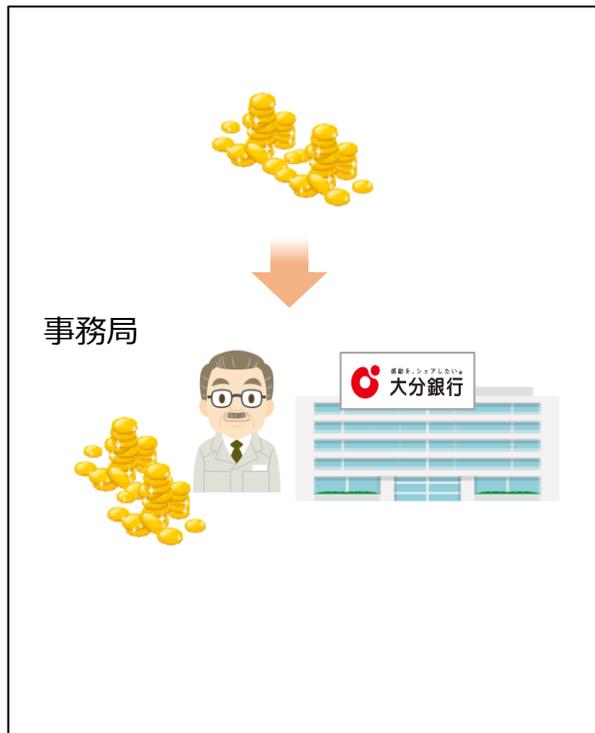
なお、月末・月初の大量取引日等については、1営業日程追加でお時間をいただく場合がございます。



必ずお読みください

（デジタル商品券の場合）

1日目（原則月曜日AM0:00）



2日目



3日目



POINT



デジタル商品券の場合、お店で換金作業は必要ないの？

換金作業はすべて自動で事務局が行いますので、取扱店様の作業はありません。



数えなくていいし、銀行に持ち込まなくていいし、締め日の翌々日入金だととても早くて楽でいいね。

デジタル商品券は、購入から換金までがスピーディーです。取扱店様にもメリットの多いこれからの商品券です。



デジタル商品券は、1円単位でご利用いただけます。

残高を使い切ろうとする際、現金等との併用が必要になってくる場合があります。

お客様がデジタル商品券と現金等の併用をご希望された際、受け付けて頂きますようご協力をお願いいたします。

⚠️ 商品券のご利用にあたっては、1件あたりの利用上限は30万円までです。

<最後の1円まで使い切る方法>

1. 対象取扱店にて二次元コードを読み取ります。
2. 商品：300円（税込）、お客様残高（デジタル商品券）222円の例
 - ① 222円をデジタル商品券にて支払う。
 - ② のこりの差額 78円を現金にて支払う。

※ 取扱店の皆様にご協力いただくことで、お客様が安心してデジタル商品券を使うことができます。

ぜひご協力をお願いします。



<＊注意 一般商店券と共通券（大型店・一般商店券の同時利用について）>

- ・本システムでは利用者が使うチケット（一般商店専用券と共通券のどちらか）を選択してから二次元コードを読み取ります。
- ・どちらもの券種を利用したい場合は、一般商店券利用後に共通券を立ち上げて2回目の二次元コード読み取りをすることが必要です。その場合、上記の「1円まで使い切る方法」同様に、のこりの差額を共通券で支払う形になります。

デジタル商品券をお取り扱いの店舗様は、「取扱店管理画面」にて、
売上の確認やデジタル利用分の入金予定額の確認、キャンセル処理などを行うことができます

- ✓ アプリダウンロードは不要です
- ✓ Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください
※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です



ご利用いただけます



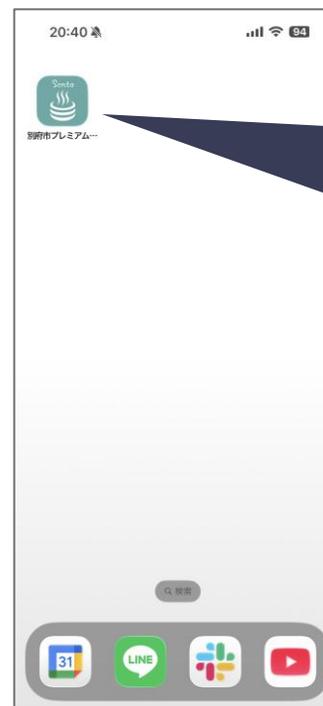
Chrome / Safari



ご利用いただけません



Internet Explorer



管理画面を操作する端末に
ブックマーク等で
保存しておくと便利です

スマートフォンや
タブレットの場合は、
【ホーム画面への追加】も推奨

実際のロゴとは異なります。



管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途事務局よりお知らせいたします。

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。



トップページからパスワード変更ページに移動し変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

「月別利用実績」より、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計された実績が表示されます。

月ごとの集計実績を確認したい場合は、この画面を利用します。

加盟店管理画面

月別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月 (必須) 2021年11月 ~ 2022年1月 検索

*最大3ヶ月まで選択可能です。

利用年月	商品	利用件数	利用金額
2021年11月	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

「日別利用実績」より、アクセスした日の直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

- トップページ
- 利用実績
- 月別利用実績
- 日別利用実績**
- 精算管理
- 店舗一覧
- データ出力
- 加盟店情報

日別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月日（必須） ~

*最大31日まで選択可能です。

利用年月日	商品	利用件数	利用金額
2021年11月4日	<input type="text" value=""/> e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

「精算管理」 > 「支払一覧」より、入金予定の金額を確認することができます。
(締日を迎えた利用分のみ)

金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

加盟店管理画面
がんばろう さいたま！商品券

≡ 精算管理/支払一覧

支払一覧

表示対象年

精算対象期間ごとの入金予定日と金額が表示されます
※内訳は「利用実績」を確認

対象期間	支払予定日
2021/12/15-2021/12/31	2022/01/15
2022/01/01-2022/01/15	2022/01/29
2022/01/16-2022/01/31	2022/02/16

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは**利用から24時間以内**・それ以降は、コールセンターへご連絡ください）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

【利用実績】画面で対象の利用実績を特定→右端に「取消」ボタンがあります（24時間以内）

加盟店管理画面

三 利用実績

加盟店 []

利用実績

利用日時 2022/09/27 00:00 ~ 2022/09/27 23:59

※最大3ヶ月まで選択可能です。

店舗コード 店舗名 端末名

商品 決済番号 利用金額

取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJKz9MKKeTGw	650 円		取消

取り消したい決済（利用実績）の【取消】ボタンを選択



取消

取消

管理画面から実施可能なのは「取消」処理であるため、金額変更が必要な場合は、再度お客様に正しい内容でお支払いいただく必要があります。

（事務局対応の場合は変更が可能な為、対象実績と変更後の金額をお知らせください）

【利用実績画面】

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。 25 件表示する

利用日時	決済番号	利用金額	メモ(任意)	取消
2022年03月30日 12:28:56	UJV8H51	1,120 円		取消
2022年03月30日 12:27:31	MKeT	1,095 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	kmX7wUP	800 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	FTmQzj4			取消
2022年03月30日 11:22:55	MZwi			取消

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年03月30日 12:28:56
決済番号：sVCSzr5zWJFV8H51
利用金額：1,120 円
メモ(任意)：
金額誤りのため

いいえ **はい**

取り消し理由を記入（任意）し【はい】で取り消しを確定

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

店舗コード	店舗名	端末名	決済番号
2:28:56			UJV8H51
2:27:31			MKeT
2:27:09			kmX7v
1:55:41	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	PpCKEwQmj4Tr
1:22:55	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	ffpyTDES9Z0xMz

取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いしていただく必要があります



利用者画面

取り消し完了後は、お客様の電子チケットの残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。取消可能期間外は「取消」ボタンが表示されません。

24時間を超えた場合はコールセンターへご依頼ください。

利用実績画面

該当決済が「取消済」となりグレーアウト

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVcsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJkz9MKeTGw	650 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlsSsujMfxmX7wUP	550 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQzj4	1,095 円		取消

⇒ 【取消済】と表示されます

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVcsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17			yhFitSJkz9MKeTGw	650 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlsSsujMfxmX7wUP	550 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQzj4	1,095 円		取消
2022年03月30日 11:22:55	AKT10001_00001_17			ffpyTDES920xM2wi	800 円		取消
2022年03月30日 11:22:12	AKT10001_00001_17			7b6YGAIT7Nzb2s4	800 円		取消
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17			XLRcsQZU7AY7FIPu	1,150 円		
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17						

利用から24時間を過ぎると「取消」不可（「取消」ボタンが表示されません）



お客さま利用履歴

会員登録

抽選申込

当選通知

購入

デジタル商品券利用

①メールアドレスで仮登録

18:25 春らんまん べっふしあわせエール券

メールアドレスで会員登録する

会員登録コード

メールアドレス

携帯電話メールアドレス (@docomo.ne.jp / @ezweb.ne.jp / @softbank.ne.jp) をご利用の方は、「@kashiwazaki.ticket-portal-test.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてください。会員登録をお願いします。

- ・NTTドコモ (受信リスト設定)
- ・au (受信リスト設定)
- ・SoftBank (受信リスト許可設定)

利用規約、及び プライバシーポリシーについて同意する

[同意して会員登録する](#)

既に会員の方は[こちらからログイン](#)

Copyright © 2025 Ishikari City Hokkaido, Japan. All Rights Reserved.

LP・ポスターなどから
サイトへ流入

②個人情報を入力

会員登録

お客様の情報を入力して、「確認」を押してください。
※ は必須項目となります。

メールアドレス test@gmail.co

パスワード

パスワードは半角8文字以上で入力してください。
数字、英字をそれぞれ1文字以上混在させてください。

姓

名

ふりがな (姓)

ふりがな (名)

性別

生年月日 / /

郵便番号

例: 1231234 (半角数字、ハイフン無し)

都道府県

市区町村

町名

番地

携帯電話番号

例: 09000112222 (半角数字、ハイフン無し)

メールアドレス、連絡先等が変更されたらメールで通知する

[この内容で確認画面に進む](#)

③会員登録完了

18:25 春らんまん べっふしあわせエール券

チケットポータル お知らせ メニュー

山田 太郎さん こんにちは

電子チケットを探す
シリアルコードをお持ちの方、チケットをお探しの方はこちら

電子チケットを利用する
受け取ったチケットをご利用される方はこちら

何かお困りですか？

[よくある質問をみる](#)

[サイトをホーム画面に追加する方法](#)

© Amami City. All rights reserved.

※画面はイメージです

会員登録

抽選申込

当選通知

購入

デジタル商品券利用

① デジタル商品券を選択

18:25 春らんまん ♡べっぴんあわせエール券
チケットポータル



② 商品内容を確認



③ 数量を選択



④ お申し込み内容を確認



⑤ お申し込み手続き完了



※画面はイメージです

会員登録

抽選申込

当選通知

購入

デジタル商品券利用

①当選通知



②購入サイトにログイン



③当選結果を確認



④お申し込み内容を確認



⑤購入方法を選択



プッシュ通知・メールで
当選をお知らせ

※画面はイメージです

会員登録

抽選申込

当選通知

購入

デジタル商品券利用

⑥お支払情報の入力・確認

(クレジットカード払いの場合)

お支払い方法を選択してください

クレジットカード

VISA, Mastercard, JCB, アメリカン・エキスプレスカード、ダイナースクラブカードをご利用いただけます。プリペイドカードおよび海外発行カードの場合、ご利用いただけません。ご了承ください。

カード名義
TARO YAMADA

カード番号
0000 0000 0000 0000

有効期限
MM / YY

セキュリティコード
000

コンビニ払い

確認画面へ進む

前のページに戻る

© Amami City. All rights reserved.

(コンビニ払いの場合)

お支払い方法を選択してください

クレジットカード

コンビニ払い

利用するコンビニを選択してください

ファミリーマート

電話番号
090 0000 0000

※コンビニ店頭での変更・払戻しはできませんので、予めご了承ください

確認画面へ進む

前のページに戻る

© Amami City. All rights reserved.

商品券は
ご購入後即時発行

⑦ご購入手続き完了

ご購入手続き完了

ご購入手続きが完了しました
ご登録いただいたメールアドレスへ確認メールを送付致しました。
※数分経っても届かない場合は自治体にお問い合わせいただけますようお願いいたします。

受付番号 1234567890

商品情報

春らんまん ♡ べっぴんあわせEメール券
7,500円分
価格: 5,000円
応募期限: 2026年3月13日

合計金額 5,000円(税込)

お支払い方法

クレジットカード
1234 56**** **89

お届け日時

即時発行

キャンセル/返品等について
購入後、お客様の都合による取消、払戻はできません。

お問い合わせ
自治体事務局 (コールセンター)
TEL: 0000-000-000
受付時間: 平日9:30~18:00

チケット一覧へ

⑧チケット一覧

18:25

春らんまん ♡ べっぴんあわせEメール券

チケットポータル

ホーム > チケットを利用する

電子チケットを利用する

ごチケット絞り込み

1件 有効期限 近い順

共通券
残高: 4,000円
利用期限: 2025年9月30日
詳細をみる チケットを開く

中小規模店舗等専用券
残高: 2,500円
利用期限: 2025年9月30日
詳細をみる チケットを開く

⑨商品券を表示

共通券

残高 有効期限: 2025年09月30日

¥4,000

コード読み取り

利用履歴 加盟店一覧 ヘルプ

目印はこのマーク
店舗及びレジはこのマークがあるお店でご利用いただけます。

発行番号: ISK-98598-97168

※画面はイメージです

ご不明な点があれば、コールセンターまでお問合せください。



別府市エール券総合コールセンター

TEL:050-3818-7860

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日は除く

2/9（月）より開設予定